

サポート詐欺にご注意ください

「サポート詐欺」被害に遭わないためにその特徴や対処方法を紹介いたします

インターネット閲覧中に偽のセキュリティ警告等を表示し、
金銭を騙し取ろうとする「サポート詐欺」が全国的に多発



特徴

- 偽のセキュリティ警告画面はウイルス感染の有無に関わらず表示される
- 偽のセキュリティ警告画面には、警告内容を信じさせるために、実在の企業ロゴ等が使われる場合がある
- 警告音を鳴らしたり、警告メッセージを音声で流したり、偽のセキュリティ警告画面を閉じられないようにして不安を煽る
- 偽のセキュリティ警告画面に記載されたサポート窓口に電話をかけると、セキュリティソフトを装って遠隔操作ソフト等のダウンロード・インストールへ誘導される
- 偽のセキュリティ警告画面に記載されたサポート窓口に電話をかけると、サポートの必要性があるといい、有料のサポート契約を勧められる
- 支払い方法はクレジットカード決済や各種ギフトカード、コンビニ決済、電子マネー等が使われる

警察庁HPより引用：
<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/support-fraud.html>

対処方法

- 偽のセキュリティ画面が表示された場合、ブラウザを終了する
- ブラウザの終了が出来ない場合、ブラウザの強制終了、またはパソコンを再起動する

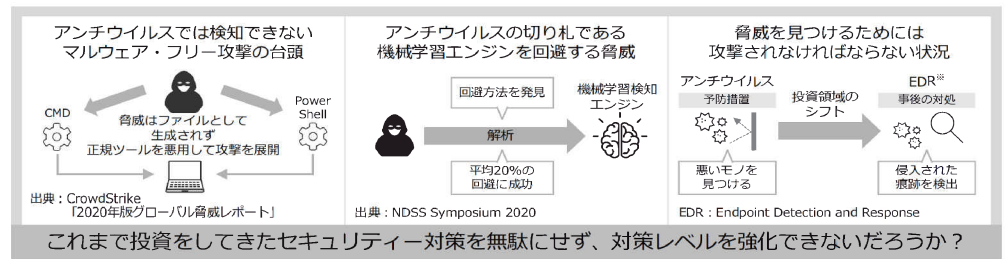
被害に遭わない為には備えも大切です

お客様ご自身の準備に加えPCセキュリティ対策も重要な一つとなります。

対策といたしまして

新たなアプローチ「OSプロテクト型」
エンドポイントセキュリティー
オフィスあんしん®セキュリティーサービス AG
(AppGuard Solo/AppGuard Enterprise/AppGuard Server)

アンチウイルスだけではサイバー攻撃に対処できない時代へ



もう、セキュリティーで悩まない。不安を持たない。

アンチウイルスの様に「悪いモノ」を見つける不確実なアプローチではなく、既知・未知および悪意がある・なしに関係なく「悪いコト」を実行させないという独自の特許技術を利用したセキュリティー対策ツールです。オフィスあんしんセキュリティーサービス AGが導入された端末は外部からのいかなる攻撃も成り立たない環境に変わります。

オフィスあんしんセキュリティーサービス AGが実現する環境で確実な安心を

<p>怪しい広告をクリックしても 不正なコードを挿入</p> <p>不正アクセスは成立しない</p>	<p>騙されて怪しいアプリを実行しても 不正プログラムのダウンロード</p> <p>不正プログラムは実行不可</p>	<p>本文の怪しいURLをクリックしても</p> <p>不正プログラムは実行不可</p>
<p>怪しい添付ファイルを実行しても 外部からマルウェア取得</p> <p>不正プログラムは実行不可</p>	<p>添付ファイルのマクロを有効化しても 添付されたオフィスファイル</p> <p>不正アクセスは成立しない</p>	<p>マルウェア入りUSBメモリーを挿しても 私物のUSBメモリーにマルウェア混入</p> <p>不正プログラムは実行不可</p>

お困りごとが御座いましたら是非ご相談下さい